

Piracicaba, 14 de fevereiro de 2011

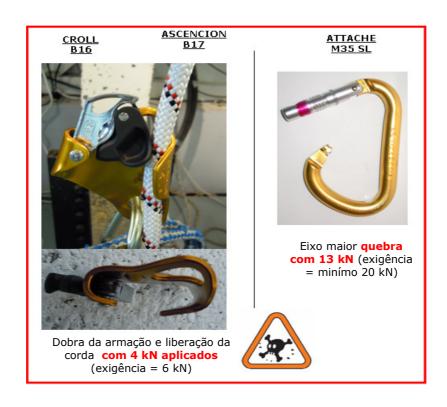
Prezado cliente,

Recentemente, descobrimos na China cópias falsificadas dos nossos produtos:



Essas falsificações apresentam sérios defeitos das quais afetam sua performance e resistência:

- → Existe um grande risco dessas cópias falsificadas virem a abrir ou quebrarem com cargas baixas sob uso normal.
- → Essas falsificações não possuem os padrões necessários das normas CE ou UIAA.
- → Essas cópias ilegais não possuem os requisitos de qualidade e segurança da Petzl.
- → Exemplo:



Essas cópias falsas, se parecem iguais aos produtos Petzl originais. Sua aparência externa foi muito bem reproduzida o que os tornam muito difíceis de serem identificados.

- → Os seguintes itens foram identicamente reproduzidos:
 - Design
 - o Cor
 - o Todas as marcar no produto
 - o Números de rastreabilidade
 - o Instruções para uso (inclusive os mínimos detalhes)
 - o Embalagem
 - o Todas as marcações na embalagem
- → Somente com uma avaliação bem minuciosa é possível identificar as cópias ilegais.

Atualmente, apenas pouquíssimas cópias ilegais foram encontradas no Mercado e nós estamos trabalhando ativamente para acabar com essa produção e introdução ao Mercado desses perigosos produtos, os quais colocam as vidas de nossos clientes em risco. Com o tamanho risco envolvido em usar produtos falsos, nosso objetivo é manter nossos clientes informados.

Plano de ações:

Muitas ações estão sendo feitas para conter esse mercado ilegal. Lembrando que qualquer produto que chegue ao Brasil por outra forma que não seja pela Spelaion, que é o representante legal e exclusivo da Petzl no Brasil, está em desconformidade com nossa legislação. Algumas das principais ações que estão sendo realizadas são:

- Manter nossos clientes informados
- Visitas constantes de técnicos da Petzl nas lojas de todo o Brasil, sem se identificarem, de forma a verificar se existem lojas com produtos que não foram fornecidos pela Spelaion.
- **Contato frequente com a Petzi França,** nos mantendo informados constantemente sobre o ocorrido em outros países.
- Trabalho em conjunto com distribuidores de Petzl de outros países.
- Recebimento de **denúncias anônimas** por telefone e email
- Recebimento de sugestões de clientes para ajudar a combater as falsificações
- Estimular que as informações desse informativo sejam bem divulgadas. Para isso contamos com a ajuda das lojas, atletas, instrutores, membros de listas de discussões, entre outros.

Caso você queira confirmar se a loja onde compra Petzl é uma revenda autorizada. Por favor, entre em contato com a gente.

Por favor, nos ajude a evitar que esses produtos falsificados chequem no mercado:

- → Compre apenas produtos Petzl do distribuidor oficial no Brasil: (Spelaion Distribuidor Exclusivo Petzl no Brasil. www.spelaion.com) e de suas lojas autorizadas (Consulte a lista de todas as lojas autorizadas em nosso website).
- → Se encontrar produtos Petzl em alguma loja da qual não faça parte da nossa lista, por favor, nos informem para que possamos investigar.
- → Evite qualquer outra forma e se você tem dúvidas quanto a autenticidade dos produtos Petzl, por favor, nos contate.
- → Lembramos que a venda de equipamentos de segurança pode deter o vendedor responsável.

Sua vigilância e profissionalismo junto com nossos planos de ações irão fazer que acabemos esse mercado ilegal antes de se tornar grande e se espalhe no Mercado o qual colocaria a vida de nossos clientes em risco.

Muito obrigado antecipadamente por sua ajuda,

Spelaion – Distribuidor **Exclusivo** Petzl no Brasil www.spelaion.com
19 34340535
Piracicaba, SP.